

## **Algemene Voorwaarden bij de uitvoering van opdrachten**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Grip b.v. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolger.

### **Grondslag offertes**

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Grip b.v. zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting van Grip b.v. heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.

### **Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever**

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Grip b.v. nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Grip b.v. betrokken (zullen) zijn. Als Grip b.v. daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoon-aansluitingen en gebruik van fax- en/of datanetaansluiting.

### **Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Grip b.v. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### **Tarieven en kosten van de opdracht**

Het doen van prijsopgaven of het uitbrengen van offertes verplicht Grip b.v. niet tot het uitvoeren van diensten. Prijzen worden opgegeven exclusief BTW (omzetbelasting), tenzij specifiek anders aangegeven. Wanneer naar het oordeel van de opdrachtgever sprake is van dienstverlening waarover geen BTW (omzetbelasting) afgedragen behoort te worden, dient de opdrachtgever zulks duidelijk vooraf aan te geven. Een tussentijdse verandering van kosten die Grip b.v. noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Van tariefwijzigingen wordt de opdrachtgever schriftelijk een maand tevoren in kennis gesteld. In het honorarium zijn geen rentekosten opgeno-

men, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

### **Betalingsvoorwaarden**

Het honorarium en de kosten zoals in het vorige artikel genoemd worden beide maandelijks bij (voorschot)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Grip b.v. met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Schiet de opdrachtgever op enigerlei wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

### **Opdrachtuitvoering**

Uiteraard zal samen met de opdrachtgever worden overlegd op welke wijze de opdracht het beste kan worden uitgevoerd. Wanneer door ziekte, overmacht of ten gevolge van andere oorzaken uitvoering van de opdracht tijdelijk niet mogelijk is, zal – in overleg met de betrokken opdrachtgever – worden bezien op welke wijze alsnog opdrachtuitvoering plaats kan vinden. Wanneer dit niet op redelijke termijn mogelijk blijkt kan met instemming van beide partijen worden besloten tot voortijdige beëindiging van de opdracht. Grip b.v. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van incidentele of onvoorziene uitval van een projectleider of adviseur, ongeacht de oorzaak van deze uitval.

### **Wijziging van de opdracht, cq meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden te wijzigen. Indien de tussentijdse wijzigingen het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Grip b.v. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Grip b.v. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### **Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Grip b.v. worden

beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Grip b.v. verkrijgt en de medewerking die wordt verleend door derden. Grip b.v. kan niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn, tenzij nadrukkelijk de doorlooptijd nader is overeengekomen. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is voldaan.

### **Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig met een opzegtermijn van een maand eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet langer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventueel latere additionele opdrachtspecificaties. De beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Grip b.v. vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Grip b.v. mag haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruiken indien voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen. Grip b.v. behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### **Intellectuele eigendommen**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor uitvoering van de opdracht en in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Grip b.v.. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Grip b.v.. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

**Vertrouwelijkheid**

Grip b.v. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Grip b.v. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Grip b.v. aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Grip b.v., haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportages ter inzage en/of beschikking stellen.

**Aansprakelijkheid**

Vanzelfsprekend zal Grip b.v. zich maximaal inspannen om naar beste vermogen en kennis in de gevraagde dienstverlening te voorzien. Grip b.v. aanvaardt voor de geleverde dienstverlening echter geen resultaatsverplichting en/of aansprakelijkheid. Met name accepteert Grip b.v. geen productaansprakelijkheid van de door Grip b.v. te leveren diensten aan derden en de mogelijke gevolgen die door Grip b.v. uitgebrachte adviezen – direct of indirect – voor opdrachtgever zouden kunnen hebben. Opdrachtgever vrijwaart Grip b.v. dan ook nadrukkelijk

van enige vorm van (product) aansprakelijkheid.

**Toepasselijk recht en geschillenregeling**

Op opdrachten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van opdrachten dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.

Grip b.v., Utrecht, 1 juli 2005